

RFC 2350 Health CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Health CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Health CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Health CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 10 Juni 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

RFC 2350 ini akan didistribusikan kepada seluruh konstituen Health CSIRT dan National CSIRT.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.kemkes.go.id/static/pdf/RFC2350v1-HC>

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditandatangani dengan PGP Key milik Health CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Health CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 2025;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Health CSIRT

2.2. Alamat

Kementerian Kesehatan RI

Jl. HR Rasuna Said Blok X-5 Kav 4-9 Setiabudi Jakarta Selatan

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

+62 21-522 1432

+62 877-7596-7675 (whatsapp)

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

health-csirt[at]kemkes[dot]go[dot]id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
Key ID : 0x412E289ADAB5B41F
Fingerprint : 45B1A13F732EDAF4EE010F5F412E289ADAB5B41F

Blok PGP Public Key :
-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGf8iEIBEAC+Ohy0lg1NkELMg/pJCJfendk6ufqSiMo1N+qCvcKKbqRI5jPP
riENgTgkiUZn6aGcNzh2fg8zvA2rQ1mByxAPoj6YJHBocYqLfGRT9Qtgz21AygJm
jNipEw/GWlQlApfRwh7mWoJb/KdAzgldnVi2rtlHYxQBdR/eDjxnUZCXXUo3XkwW
Diq8nIEgoi9rN4bWEI0FCQPQzPsiYoLqF+hXli1S99wPGKWss1EtM41/MRqR94Tk
PcTM3MPLY+jNaZQcoaNjmjsUrvS8gzHSqgwKM8U6FLNxddNTueQ43he/B8mBK0A2
mSsjJZQzcr1qVXa75oUiQvHT+c6mN9F5aflg7V85O16hqxgzPUyliPXa5QeYI+b/
WxBOz/cOdYPIqf/eSNT2DF5PbnYcYuOkkC3qWjcMwf1EWpB+Cwy8XAk1yziM0yU1
4TnupdlX9iOLwe9PR47Dlrr1gp5KF0NzYLcqPslbchJQcQYWMiso8EZblqo79Nx4
WXBfs/yAWnrMHeiAMad144q4tjC6rxQhAxNC0YBbPguLODK0ynQZRdwPZUq+T5IG
ZQ8lo4237Cj5P2bmCU8M4gLRoCYwVb3k47jG3T2rceYFm7ns6i9uoMoZztufWss9
G/y0lF/Lbau2CxNyDf8vuhNcv4FI9M6oOLuezwZO6wwQU3pOnty6zqcbdwARAQAB
tCxIZWFsdGggQ1NjUIQgKC0pIDxoZWZsdGgtY3NpcnRAa2Vta2VzLmdvLmlkPokC
UQQTAQoAOxYhBEWxoT9zLtr07gEPX0EuKJratbQfBQJn/IhCAhsDBQsJCAcCAiIC
BhUKCQgLAGQWAgMBAh4HAheAAoJEEEuKJratbQf3rkQAK/2VTn13FqRIZgz+GCJ
JT8Qjm+w5oll3vWc7r3rNEsOukFKNo65TQn1/WBMjOb7f7iaiGd5Q6Zkp6T5qSoL
MU0y/a64KtHOU7aMnKL3w4snKrTxzMoO6NCHBgm9WFXDMVVFqKnlVD8ul14GpG1
EDsC46xc2GAltHaHPiON8w2VsTBDdTI7EPfrUJnKXL5QhOAQK1pyiLrGQDOzCMq1
gcorzIRLoohrzPAPKuEQSNq/e4E6cziWlto+BKw+z6pkdWaMxqYqV4SCsF+oXuqg
lhIPmDiDgfgmcngCWDYluQI500M0q4NmjBzirSv4JcnsDS0qhHqJiY28xRSKfP1o
yx2sHomBEmp8Jd6/KLp9Ins29cU3N86ADNe57ZOI58CWlgorXluHmXLFS9Quj5/i
+lvUcXX5waC4GiFGgMRnGultcF7nTyt+3mw9aMKxrCSxwoChdi/jDMJNKsobdgrs
R1gMb4xXG6LvYufyDMNXCJ2io+LJUk5Y4hChtw4StYKWovPP5NPE1RTenGLw6lnT
6R0Qq2+00MOE8TK+3SdJfMO2gXiwo9TKpt0okSuDaCP3krixQYdoOK30BjBqilJl
QoDm8AesnUvyoZvyfMpXFHVSMa9vzZrV9XqY3P03EWxII8AlaoaZ5ew1yz5aD2oy
N0exZH567AZGowU6Bq7QQA7nuQINBGf8iEIBeadUGU8pyoGoCmMhJCMmCqQ+PL/
Z
cYIRYONdFWcCvWF0EezC74cNY0/QSnZJRzU1Jv6cvDSfHskX9opHkcwBWqGQ+OG
X
ThPEhZYLqxpFIDeq12NI51Omu3IRdctysc5fVfG6uO8sgbXY/oIGOJNjnbbwWt

JswHNK8xrxjDI+DfDHmTURCvwAuADS27fJtn8Bfe4ntXahkDoUYsV7sML9RJvJPpN
Kb3elzMIZ7EysuArADWghtYCxMvXKEfV+WWWQG4hcllal3bXwA0M+NEhcOu2ZO4P
JHzZsDzPgx00smtDdQvJdJy5aV05fRVMUuz+WRzNXZ6KBwPh03vd6VzIN21jypjJ
q1kElrEdoEEGcCEsdsyGj/A1/8DwQ3imMUdj79w5CuGd7M6bEv0dMEV3m1YPdM1T
x3zD4rxdcckSvdz3gja2Y1wTvqNG/QLrMSHbZZONajH0biwCqq+VXW47eZcZntY3v
/vq8liG68sLtlAJTrxSbbPRxdLKfOppDkG6qIGFqcSjS686DnrwdxUGw039Q8mzQ
EbC4dUSDKeetlbMdeoS0OytueY19Gt6dd1DKjeMrJQCUQqaXdBVENfhkJFT6nSr1
fOfVC9IVPB70TbtvHnPefbol9WtlvT9HQ5hh9rxC6D9vxGGG/rQdXjhl2s9GnlY3
6GsQgbPa/7tZ6UDBXwARAQABIQI2BBgBCgAgFiEERbGhP3Mu2vTuAQ9fQS4omtq1
tB8FAMf8iEICGwwACgkQQS4omtq1tB92TA//QWEXXZBTYILByjblT30Avi8O48kX
Fq9LMonzQ57FAYzqgs7dW6S8jJw+yVsFh34yeccG7MbQq/JxIVFEHqoJtSSAk8EU
GbK0Oo5MwXQFZokywyU1Ae0h1F4d+6pEz3zXAAvE8rQUprYtfdPII+eSsDjn2DA
6DmbueT+xU9/qkLj5j1svKeDtWKAHFezo046Fs7g+zYkxYf3k3v0hudD8GyJ6JCS
PnjXSB8+mae8iQeVpCuvaiGNOZ6cd8hTKyJCATqMEIslyH1Z6x5wK+MxSZKByT1A
E7LKfXNkhCyLwXijzsbU9MgY2pjM7qEMPtKF48qp5mAI9DQ+E9jPRv5AyBMYKxBq
/FKn58AwXAYPP2K+mHTrohPlyjug82v9m4p8ZQEVp8gQRgQ3nQ9udJKvhlgUGMN5
sQm9x0T+LXUviu6AQluAXhThqukWkQo4XZcfOntuAC6mtCcFJuFZQgp0U12fTLwi
3/0an90g53LsVfv3DbFNvQJ6z3bMI1kbL+bsUxmNKPWAjVxrO3CVBxn3F8WmY3d
D+oc7k2KCycyzZPFy3N3ViqChRvI9jkVRfWsKtPIP8acQyyB9kfPeHHG8s8LcseEw
Becu2Bqb6Mdgmtq22tOmEhHp1c0XOqaYA6Rv3/awww1ar/ZZpk1jhUFHW8t3DMgJ
Oj8kagqFUrxEMCw=
=MfHk
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :
<https://csirt.kemkes.go.id/download/d4e5f6/>

2.9. Keanggotaan Tim

Ketua Health CSIRT adalah Staf Ahli Bidang Teknologi Kesehatan, Kementerian Kesehatan. Health CSIRT terdiri atas unsur Kementerian Kesehatan, Badan Pengawas Obat dan Makanan, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dan Badan Siber dan Sandi Negara. Health CSIRT memiliki beberapa bidang yang terdiri Bidang Monitoring dan Aksi, Bidang Kehumasan, Bidang Hukum, Bidang Peningkatan kapasitas dan Sumber Daya Manusia. Untuk melakukan koordinasi Health CSIRT memiliki Pejabat Penghubung yang berada pada setiap unsur keanggotaan, serta dalam melaksanakan tugasnya tim dapat dibantu oleh Sekretariat yang memberikan dukungan administratif.

2.10. Informasi/Data lain

(Tidak ada)

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Health CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Health CSIRT Indonesia adalah melalui *e-mail* pada alamat [health-csirt\[at\]kemkes\[dot\]go\[dot\]id](mailto:health-csirt@kemkes.go.id) atau melalui nomor telepon (021) 522 1432 atau pesan WhatsApp ke nomor 0877-7596-7675 yang dapat dihubungi selama 24/7. Penanganan insiden siber dilakukan pada hari kerja senin-jumat pukul 07.30 - 16.00 WIB Adapun diluar hari dan jam kerja serta pada hari libur nasional dan

keagamaan akan dilakukan pada hari dan jam kerja berikutnya. Penanganan insiden siber akan dilakukan pada hari yang sama, tergantung dari kedaruratan jenis insiden siber.

3. Mengenai Health CSIRT

3.1. Visi

Visi Health CSIRT adalah Terwujudnya keamanan siber pada pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi di sektor Kesehatan.

3.2. Misi

Misi dari Health CSIRT, yaitu :

- a. Mengoordinasikan dan mengolaborasikan terhadap insiden siber di sektor Kesehatan;
- b. Membangun kapabilitas pencegahan insiden siber di sektor Kesehatan secara berkesinambungan.
- c. Meningkatkan kesadaran keamanan informasi di sektor kesehatan.

3.3. Konstituen

Di tahap awal, penerima layanan Health CSIRT meliputi:

- a. Rumah Sakit yang menyelenggarakan Sistem Informasi Kesehatan yang terintegrasi dengan Sistem Informasi Kesehatan Nasional (SIKN),
 - b. UPT Vertikal Kementerian Kesehatan
- kemudian akan diperluas ke penyelenggara Sistem Informasi Kesehatan lainnya secara bertahap.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Health CSIRT bersumber dari APBN dan sumber lain yang sah berdasarkan peraturan perundang-undangan.

3.5. Otoritas

Health CSIRT memiliki kewenangan :

1. Menerima laporan penanganan insiden siber pada sektor kesehatan;
2. Memberikan arahan dan panduan kepada konstituennya dalam berkoordinasi serta bekerjasama dengan pihak lain yang mempunyai kompetensi untuk insiden yang tidak dapat ditangani, seperti BSSN dan/atau Akademisi IT Security dan/atau Ahli Security lainnya;
3. Melakukan penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait;
4. Melakukan diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber
5. Melakukan forum analisis dan berbagi informasi Keamanan Siber dengan Tim Tanggap Insiden Siber konstituen sektor kesehatan
6. Melakukan uji komunikasi dengan Tim Tanggap Insiden Siber konstituen sektor kesehatan

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Health CSIRT memberikan konsultasi terkait penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web-Defacement*; dan
- b. Data Breach/Leak.

Dukungan yang diberikan oleh Health CSIRT kepada konstituen sesuai dengan otoritas yang dijelaskan pada poin 3.5

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Health CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Health CSIRT akan dirahasiakan, kecuali informasi dengan kategori publik atau dapat diakses oleh siapapun.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Health CSIRT dapat menggunakan email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia menggunakan email terenkripsi. Pada kondisi darurat dapat melakukan komunikasi melalui nomor helpdesk +62 877-7596-7675.

Mohon tidak mengirimkan informasi sensitif/terbatas/rahasia selain melalui jalur komunikasi yang terenkripsi.

5. Layanan

5.1. Layanan Pembinaan

Layanan pembinaan meliputi :

5.1.1. Perumusan panduan teknis penanganan insiden siber

- Perumusan dan peninjauan panduan dan/atau SOP penanganan insiden siber
- Penyusunan dan peninjauan rencana tanggap insiden dan rencana keberlangsungan layanan

5.1.2. Pembangunan kesadaran keamanan siber

Layanan ini ditujukan untuk meningkatkan kesadaran dan kepedulian dari konstituen sektor kesehatan terhadap keamanan siber melalui kegiatan literasi dan diseminasi informasi. Hal ini dapat dilakukan melalui *workshop*, *webinar*, bimbingan teknis, media digital ataupun kegiatan lainnya.

5.1.3. Pendampingan pembentukan TTIS/CSIRT organisasi

Konsultasi terkait pembentukan tim tanggap insiden siber dalam rangka menciptakan ekosistem penanganan insiden siber kesehatan dengan tujuannya untuk mengurangi resiko keamanan siber. membangun kapasitas tim tanggap insiden siber.

5.2. Layanan Monitoring dan Aksi

5.2.1. Monitoring keamanan siber

- Menyampaikan informasi indikasi dan kejadian insiden siber serta penyampaian informasi ancaman siber.
- Melakukan pendeteksian serangan dan memberikan pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman.

5.2.2. Pendampingan penanganan insiden siber

- Melakukan pencatatan laporan/aduan, pemberian rekomendasi, triase insiden dan penyelenggaraan koordinasi.
- Pendampingan penanggulangan dan pemulihan insiden siber.
- Pendampingan penanganan kerentanan sistem elektronik.
- Konsultasi terkait kesiapan penanganan insiden siber.

5.2.3. Analisis risiko Keamanan Siber

Melakukan analisis dan *profiling* risiko insiden siber

6. Pelaporan Insiden

Laporan dapat dikirim melalui email `health-csirt[at]kemkes[dot]go[dot]id` dengan melampirkan bukti insiden, sebagai berikut :

1. *logfile* dan *timestamp*
2. tangkapan layar/ *screenshot*
3. identitas pelapor
4. kronologi insiden dan penanganan yang sudah dilakukan

7. Disclaimer

Keamanan sistem elektronik milik konstituen sektor kesehatan merupakan tanggung jawab dari masing-masing penyelenggara sistem elektronik.

Pelaporan hanya dilayani melalui *contact center* yang telah disediakan (email, telepon dan whatsapp helpdesk)